

Algemene voorwaarden van Kring Vrienden van 's-Hertogenbosch

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a) De Kring: de vereniging 'Kring Vrienden van 's-Hertogenbosch' en alle met de Kring verbonden stichtingen en organisaties.
 - b) De algemene voorwaarden: de algemene deelnemersvoorwaarden van De Kring.
 - c) Deelnemer: iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met De Kring sluit ter zake van het bijwonen van een door De Kring te organiseren evenement.
 - d) Deelnemersbewijs: bewijs voor deelname aan activiteiten georganiseerd door De Kring, waaronder in sommige gevallen ook mede verstaan wordt het toegangsbewijs voor toetreding tot verschillende cultuurhistorische plekken of gebouwen.
 - e) Evenementen: alle door De Kring georganiseerde culturele activiteiten, waarmee onder andere maar niet uitsluitend wordt bedoeld:

Stadswandeling en rondleidingen

Voor alle informatie en reserveringen:

Kring Vrienden van 's-Hertogenbosch

- Balie Parade, Parade 12, 5211 KL 's-Hertogenbosch, telefoon: 073-613 50 98
- Balie Bolwerk, Sint-Janssingel 25, 5211 DA 's-Hertogenbosch
- Balie Huis van Bosch, Markt 29, 5211 JV 's-Hertogenbosch
- Balie Museum Kruithuis, Citadellaan 7, 5211 XA 's-Hertogenbosch, telefoon: 073 - 612 40 06

Voor de actuele openingstijden van de balies: klik op '[Over DagjeDenBosch.com](https://www.OverDagjeDenBosch.com)' (rechtsboven op deze pagina)

Vaartochten

Voor alle informatie en kaartverkoop:

Kring Vrienden van 's-Hertogenbosch

- Balie Bolwerk Sint-Jan, Sint Janssingel 25, telefoon: 073-612 23 34
- Balie Parade, Parade 12, 5211 KL 's-Hertogenbosch, telefoon: 073-613 50 98

Voor reserveringen: 0900-2020178 (€ 0,90 per gesprek)

Voor de actuele openingstijden van de balies: klik op '[Over DagjeDenBosch.com](https://www.OverDagjeDenBosch.com)' (rechtsboven op deze pagina)

Voor vaartijden en vaarroutes: zie bij de betreffende activiteit

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten en overeenkomsten die betrekking hebben op activiteiten van De Kring en tickets gereserveerd op DagjeDenBosch.com en MuseumKruithuis.nl en op alle handelingen die ter uitvoering van betreffende overeenkomst moeten worden verricht, tenzij van deze toepasselijkheid voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst nadrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van De Kring.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van derden, waaronder deelnemer, wordt door De Kring nadrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden hebben altijd voorrang en zijn dus uitsluitend van toepassing op alle door haar gesloten overeenkomsten.
- 2.4 Bij de uitleg van deze algemene voorwaarden prevaleert de Nederlandse taal, ook al zijn ze in een andere taal vertaald.

Artikel 3 Offertes en Aanbiedingen

- 3.1 Iedere offerte of aanbieding van De Kring is slechts een vrijblijvende, uitnodiging aan de deelnemer om een overeenkomst met De Kring aan te gaan, aan de offerte of aanbieding kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2 De Kring kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de deelnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt uitsluitend tot stand doordat De Kring en de deelnemer de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk hebben aanvaard.
- 4.2 Aanmelding en/of bevestiging voor een door De Kring georganiseerde activiteit gebeurt schriftelijk. Men kan zich zowel telefonisch als via internet voor een activiteit aanmelden c.q. deze bevestigen. Wanneer bevestiging per telefoon of via internet plaatsvindt, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing op de afgesloten schriftelijke overeenkomst.

Artikel 5 Reserveren en betalen

Individueel (losse tickets)

- 5.1 Voor reservering en losse kaartverkoop van individuele stadswandelingen, rondleidingen, vaartochten en museumbezoek zie DagjeDenBosch.com. Deelnemer kan tickets reserveren tot 15 minuten voor aanvang van de activiteit.
- 5.2 Bij het reserveren van de tickets komt deelnemer direct in de betaalomgeving van Mollie terecht en betaalt deelnemer de gewenste tickets.
- 5.3 De creditcard van deelnemer wordt direct belast als er wordt betaald.
- 5.4 Indien deelnemer met de reserveringslijn belt, ontvangt deelnemer een betaalverzoek per e-mail die direct dient te worden betaald.
- 5.5 Alle betalingen aan De Kring geschieden zonder opschorting of verrekening.

Groepen

- 5.6 Stadswandelingen voor groepen zijn mogelijk op elk gewenst moment.
- 5.7 Rondleidingen Sint-Janskathedraal, Sint-Janstoren, Zwanenbroedershuis en Stadhuis voor groepen zijn mogelijk op elk gewenst moment voor zover de openingstijden dit toelaten.
- 5.8 Voor rondleidingen en stadswandelingen geldt een maximale groepsgrootte van 15 personen.
- 5.9 Er geldt geen minimale groepsgrootte, het groepstarief blijft ongewijzigd.
- 5.10 Een groepsreservering voor rondleidingen en stadswandelingen kan telefonisch via het Reserveringsbureau 0900 - 2020178 (€ 0,90 per gesprek) of via de balie Parade 12 tot uiterlijk 14 dagen voor de gewenste datum.
- 5.11 Graag ontvangt De Kring per omgaande de juiste tenaamstelling voor de factuur, kostenplaats (indien van toepassing) en andere noodzakelijke factuurgegevens. Deze dient De Kring binnen 3 werkdagen te ontvangen.
- 5.12 Vaartochten voor groepen zijn mogelijk voor de verschillende tochten. Deze tochten kunnen uitsluitend worden gereserveerd via het Reserveringsbureau 0900 - 2020178 (€ 0,90 per gesprek) Voor vaartochten gelden verschillende groepsgrootten afhankelijk van de gewenste route.
- 5.13 De reservering wordt aan deelnemer schriftelijk bevestigd onder toezending van een orderbevestiging. Het totaal bedrag is inclusief BTW en transactiekosten. De betaling van arrangementen, vaartochten, rondleidingen en stadswandelingen dient uiterlijk 14 dagen voor de activiteit in ons bezit te zijn.
- 5.14 Bij niet tijdig ontvangen van de betaling vervalt de reservering. Deelnemer kan dan geen beroep meer doen op de reservering. De eventueel te laat ontvangen bedragen worden gerestitueerd, met inhouding van 10% annuleringskosten.
- 5.15 Alle betalingen aan De Kring geschieden zonder opschorting of verrekening.

Artikel 6 Annulerings- en restitutiebeleid

Individueel (losse tickets)

Wens tot annulering op eigen initiatief

- 6.1 Reeds betaalde kaarten worden niet teruggenomen, er is geen recht op restitutie. Dat geldt ook voor niet gebruikte kaarten.
- 6.2 Wel wijst De Kring op de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringsverzekering (dat is niet mogelijk bij De Kring).

Wijziging van de reservering

- 6.3 Tot maximaal 72 uur vóór de activiteit (stadswandeling, rondleiding, vaartocht of museumbezoek) kunnen reeds betaalde tickets worden omgeboekt naar een andere datum of tijdstip.
- 6.4 Indien deelnemer nog geen zicht heeft op een nieuwe datum dan is er een tweede mogelijkheid. Deelnemer ontvangt voor het betaalde bedrag (exclusief transactiekosten) een digitale tegoed(bon) die tot 120 dagen na uitgifte te besteden is aan alle activiteiten die op de gewenste nieuwe datum beschikbaar zijn. Let op: het vaarseizoen loopt van 01-04 tot 31-10. Het is dus mogelijk dat deelnemer het tegoed aan een andere activiteit moet besteden als het tegoed buiten het vaarseizoen valt.
- 6.5 Het omboeken van gereserveerde tickets is alleen telefonisch mogelijk via het Reserveringsbureau 0900 - 20 20 178. Bereikbaarheidstijden: iedere werkdag van 10:00 - 12:00 uur en 13:00 en 15:00 uur.

- 6.6 De Kring wijst deelnemer erop dat zij in geen enkel geval uitzonderingen maakt op bovenstaande bepalingen.

Annulering activiteit door De Kring

- 6.7 Indien De Kring overgaat tot annulering op haar initiatief, heeft deelnemer recht op terugbetaling van het betaalde bedrag.

Groepen

Annuleringstermijnen waarbinnen annulering c.q. omboeking van een groepsboeking voor stadswandelingen, rondleidingen, vaartochten en museumbezoek mogelijk is

- 6.8 Tot 30 dagen voor datum van de groepsboeking kan deelnemer kosteloos de groepsboeking annuleren.
- 6.9 Vanaf 30 tot 14 dagen voor de gereserveerde datum van de groepsboeking, brengt De Kring 10% annuleringskosten in rekening, deelnemer ontvangt daarvoor een creditnota van het totaalbedrag exclusief de annuleringskosten. Indien de factuur van de aanvankelijke boeking nog niet voldaan is, ontvangt u een factuur voor de annuleringskosten, zijnde 10% van het aanvankelijke factuurbedrag.
- 6.10 Vanaf 14 dagen voor gereserveerde datum van de groepsboeking, is deelnemer het volledige bedrag voor het horeca-deel van het arrangement vermeerderd met 10% annuleringskosten over het restant verschuldigd.
- 6.11 Vanaf 72 uur voor de gereserveerde datum van de groepsboeking is geen restitutie meer mogelijk.
- 6.12 De Kring wijst deelnemer op de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringsverzekering (is niet mogelijk bij De Kring).

Wijzigingen in de reservering

- 6.13 Wijzigingen in de reservering, zoals vermindering van het aantal groepen of aantal personen per groep is mogelijk tot 14 dagen voor de datum van de stadswandeling, rondleiding, vaartocht of het museumbezoek.
- 6.14 Vanaf 14 dagen voor de stadswandeling, rondleiding, vaartocht of het museumbezoek is geen kosteloze wijziging meer mogelijk, onder meer in verband met afspraken met derden en administratie.
- 6.15 Indien deelnemer binnen de termijn van 14 dagen voor de arrangementsdatum toch een wijziging wenst door te voeren, dan is dat € 10,00 per wijziging.

Annulering activiteit door De Kring

- 6.16 Rondleidingen in de Sint-Janskathedraal kunnen geen doorgang vinden indien er op het tijdstip van de betreffende rondleiding een uitvaart of andere dienst plaats vindt. In dit geval volgt restitutie van het door deelnemer betaalde bedrag.
- 6.17 Rondleiding in het Stadhuis zijn onder voorbehoud van gemeentelijke activiteiten. Indien zulks zich onverhoopt voordoet, dan neemt De Kring telefonisch contact met deelnemer op en wordt aan deelnemer zo mogelijk een alternatief geboden. Desgewenst volgt restitutie van het door deelnemer betaalde bedrag.
- 6.18 In geval van annulering van uw activiteiten (stadswandeling, rondleiding, vaartocht of museumbezoek) wegens extreme weersomstandigheden of andere oorzaken die de veiligheid

van onze gasten in gevaar brengen: De Kring gaat dan over tot restitutie van het door De Kring betaalde bedrag.

6.19 De restitutie zal door De Kring binnen 10 werkdagen worden afgewikkeld.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 De deelname aan door De Kring georganiseerde evenementen vindt geheel plaats voor eigen risico en onder eigen verantwoordelijkheid.
- 7.2 De Kring is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat De Kring is uitgegaan van door of namens deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7.3 Indien deelnemer op enigerlei wijze schade oploopt tijdens of ten gevolge van de activiteit(en) dan kan De Kring niet aansprakelijk worden gesteld, tenzij dit aan opzet of grove schuld van De Kring te wijten valt.
- 7.4 De aansprakelijkheid van De Kring is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 7.5 De totale aansprakelijkheid van De Kring wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval, dan wel voor zover dit lager is: de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 7.6 De aansprakelijkheid van De Kring voor indirecte schade is uitgesloten.

Artikel 8 Klachten

- 8.1 Reclames met betrekking tot de door De Kring georganiseerde activiteiten dienen binnen 5 dagen na afloop van de activiteiten c.q. het programma schriftelijk per aangetekende post bij De Kring te worden ingediend.
- 8.2 Het indienen van reclames schort de betalingsverplichting van de factuur niet op.

Artikel 9 Toepasselijke recht en bevoegde rechter

De overeenkomst en alle eventueel daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende geschillen worden beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechter in Nederland.