

## REGELS EN VOORWAARDEN

### 1. Algemeen

#### Stadswandeling en rondleidingen

Voor alle *informatie* en *reserveringen*:

Kring Vrienden van 's-Hertogenbosch, Parade 12, 5211 KL 's-Hertogenbosch

Telefoon: 073-613 50 98

Openingstijden balie: zie [www.DagjeDenBosch.com](http://www.DagjeDenBosch.com)

#### Vaartochten

Voor alle *informatie* en *kaartverkoop*:

Kring Vrienden van 's-Hertogenbosch, Bolwerk Sint-Jan, Sint Janssingel 25.

Telefoon: 073-612 23 34

Voor *reserveringen*: 0900-2020178 (€ 0,90 per gesprek)

Openingstijden, vaartijden en vaarroutes: zie [www.DagjeDenBosch.com](http://www.DagjeDenBosch.com)

### 2. Reserveren en boeken

#### Groepen

- Stadswandelingen voor *groepen* zijn mogelijk op elk gewenst moment.
- Rondleidingen St.Jan, St.Janstoren, Citadel, Zwanenbroedershuis en Stadhuis voor *groepen* zijn mogelijk op elk gewenst moment voor zover de openingstijden dit toelaten.
- Voor rondleidingen en stadswandelingen geldt een maximale groepsgrootte van 15 personen. Er geldt geen minimale groepsgrootte.
- Een groepsreservering kan uitsluitend *telefonisch of aan de balie Parade 12*, tot uiterlijk 2 weken voor de gewenste datum.
- De reservering wordt aan u schriftelijk bevestigd onder toezending van factuur. Het bedrag wordt verhoogd met administratie- en reserveringskosten. De betaling van rondleidingen en stadswandelingen dient uiterlijk 14 dagen voor de activiteit in ons bezit te zijn.
- Bij niet tijdig ontvangen van de betaling vervalt uw reservering. U kunt dan geen beroep meer doen op uw reservering! De eventueel te laat ontvangen bedragen worden gerestitueerd.

#### Individueel (losse kaarten)

- Voor reservering en losse kaartverkoop van individuele *stadswandelingen* en *rondleidingen* zie [www.DagjeDenBosch.com](http://www.DagjeDenBosch.com)

### 3. Annuleren en wijziging

#### Groepen

- bij *annulering* van een groepsboeking tot uiterlijk 14 dagen voor de gereserveerde datum wordt 10 % van het tarief van de rondleiding in rekening gebracht. De administratiekosten worden niet gerestitueerd.
- vanaf 14 dagen tot aan de rondleiding of stadswandeling is geen restitutie meer mogelijk. Wel wijzen wij u op de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringsverzekering (is niet mogelijk bij ons)
- wijzigingen in de reservering, als vermindering van het aantal groepen, is mogelijk tot 14 dagen voor de datum van rondleiding
- vanaf 14 dagen is geen wijziging meer mogelijk.

#### Individueel (losse kaarten)

- reeds betaalde kaarten worden **niet** teruggenomen. Dat geldt ook voor niet gebruikte kaarten.

#### Opzegging door Kring Vrienden van 's-Hertogenbosch

- Rondleidingen in de St.Janskathedraal kunnen geen doorgang vinden indien er op het tijdstip van uw rondleiding een uitvaart of andere dienst plaats vindt.
- Rondleiding in het Stadhuis zijn onder voorbehoud van gemeentelijke activiteiten.
- Indien zulks zich onverhoopt voordoet, dan neemt de Kring telefonisch contact met u op en wordt u zo mogelijk een alternatief geboden. Desgewenst volgt restitutie van het volledige door u betaalde bedrag.